

## Иные интернет-ресурсы

[https://rocit.ru/knowledge\\_base/mobilnoe-moshennichestvo/](https://rocit.ru/knowledge_base/mobilnoe-moshennichestvo/)

### МОБИЛЬНОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

Рассказываем, как вас могут обмануть по телефону и что делать, чтобы этого не случилось.

#### **СМС или звонок с просьбой о помощи**

Вам звонят или пишут с незнакомого номера и просят срочно перевести деньги на этот номер. Иногда имена совпадают (особенно если ваш телефон нашли в открытом доступе, например, на онлайн-доске объявлений). При попытке выяснить, что случилось и кто звонит, называют первое попавшееся имя и говорят, что дело срочное.

#### **Неожиданный выигрыш**

Вам приходит сообщение или звонок с радостной новостью: вы выиграли подписку на новую онлайн-игру или сервис. Для получения выигрыша просят отправить код на короткий номер, который будет стоить вам денег.

#### **Потребовать долг**

Звонят от лица банка, сотового оператора или сервиса, которым вы пользуетесь, и требуют срочно оплатить задолженность.

#### **Ошибочный платеж**

Вы получаете СМС о том, что ваш баланс пополнен на некую сумму. Затем вам пишет или звонит мошенник, утверждает, что по ошибке перевел вам деньги и просит вернуть их на такой-то номер. Чаще всего, сообщение о пополнении — подделка.

#### **Есть и более хитрая схема**

Вам на телефон действительно переводят деньги, вы даже можете увидеть их поступление в личном кабинете. После чего злоумышленник звонит и просит вернуть ошибочный платеж. Вы соглашаетесь (ведь деньги и правда

поступили!). После чего мошенник идет в офис оператора и подает заявление на возврат ошибочного платежа, а оператор его удовлетворяет, снимая деньги с вашего счета.

Что можно сделать?

### **Не переводите деньги**

Если имена (ваше и человека в беде) совпадают, а номер неизвестен, позвоните или напишите всем знакомым с таким именем. Не отвечают? Напишите в мессенджер или просто подождите. Сначала выясните, что случилось.

### **Перезвоните сами**

Позвоните по указанному на сайте номеру телефона вашего банка/мобильного оператора/сервиса и уточните, что происходит. Если вы и правда что-то выиграли (или задолжали), пусть представитель компании подтвердит это. Скорее всего на самом деле никакой задолженности, как и выигрыша, не существует, а вас просто пытались обмануть.